**PRE-ALERT 预报**

**开船后48小时需要发送全套PRE-ALERT 给国外代理，这是为了预先将出口货物的信息告知代理，以便目的港有充足的时间联系收货人和安排相关进口事宜）**

**PRE-ALERT包含主单(我司同船公司之前的提单)，分单（我司签发给客户的提单）,国外代理账单，国内客户账单，预付款证明（美国货物需加入ISF10+2表格以及回执）**

**我们需要对应不同的目的港将预报发送给相应的预报中心**

[**prealertyyz@delmar.ca**](mailto:prealertyyz@delmar.ca) **Toronto 预报中心**

[**prealertyul@delmar-group.com**](mailto:prealertyul@delmar-group.com) **Montreal 预报中心**

[**prealertyvr@delmar-group.com**](mailto:prealertyvr@delmar-group.com) **Vancouver 预报中心**

[**PreAlertNYC@delmar-group.com**](mailto:PreAlertNYC@delmar-group.com) **New York 预报中心**

[**PreAlertATL@delmar-group.com**](mailto:PreAlertATL@delmar-group.com) **Atlanta 预报中心**

[**prealertlax@delmarusa.com**](mailto:prealertlax@delmarusa.com) **LOS ANGELES 预报中心**

[**PREALERTCHI@DELMARUSA.COM**](mailto:PREALERTCHI@DELMARUSA.COM) **Chicago 预报中心**

**但是电放提单需要发送至各占对应的电放中心**

[**montrealrelease@delmar.ca**](mailto:montrealrelease@delmar.ca) **Montreal 电放中心**

[**torontorelease@delmar-group.com**](mailto:torontorelease@delmar-group.com) **Toronto 电放中心**

[**vancouverrelease@delmar.ca**](mailto:vancouverrelease@delmar.ca) **Vancover 电放中心**

**美国各站发给相应的预报中心即可，同时可以抄送给相应的客服人员。**

**（实例演示）**

**如何通过系统生成PRE-ALERT？**

**首先必须确认所有主分单信息填写完整，进入主分单操作界面，选择你要生成的预报的主单，（我们以 COSU6066781560此票为例），点击查询按钮，输入提单号，点击查询。选中此票主单，右键单击，选择生成PRE-ALERT,再弹出的对话框中，我们点击主单账单中的Choose Invoic，从此对话框中我们可以看到主单生成的账单信息，例如此票有三个账单对象，DELTRANS账单，代理账单和捷丰场站的账单。根据我们前面所提到的，我们发给国外代理的预报，只需要附加代理账单和客户账单，所以在这里，我们选择代理账单，将其他不需要的账单前方的对号取消，点击确认后， 我们回到最初的选择界面后，会发现主单项下的相关账单现在只显示了代理账单信息。**

**我们发送给国外的BL COPY(提单附件)都选择用副本形式，这是为了避免部分客户出现电放提单或者FCR收货收据的情况。**

**现在我们进行分单的选择，点击Choose Shipments，再弹出的查询界面中我们会看到此主单项下的所有分单。我们选中所有分单，点击确认按钮。我们可以看到预报界面信息发生了变化，所有我们刚才选中的分单信息以及分单项下的账单信息已经导入，同样我们需要对分单进行账单的筛选工作。点击CHOOSE invoice,看以看到分单项下的关联账单，需要注意，分单中的客户账单和代理账单都需要保留和选中。如果有其他科目的账单则应删除。主分单资料筛选完毕后，我们点击右侧的开始生成按钮。（这里还需要为大家介绍一个特别的地方，我们的VIP客户MEXX,WESTCOAST,CONAIR，根据其SOP要求出具的提单为WAYBILL提单+FCR收货收据的形式，这时我们就不能选择系统自动生成的提单副本，需要将此票分单的信息先筛选出来，等生成后再将此票分单的WAYBILL提单和FCR收货收据插入到生成的PDF文件中） 生成成功后，系统会提示我们选择保存路径。我们以此票主单号作为文件名称，保存至桌面文件。成功后系统会提示PRE ALERT生成成功，我们点击确定后，系统会自动打开我们刚刚生成的预报，第一页为OCEAN CARGO MAINFST 装箱清单。为了保证预报内容的信息正确性，我们还需要对生成的文件进行浏览和审核，查看是否有多生成的文件。例如此票预报中，我们看到主单中代理账单系统也自动生成了一个预付款证明，我们需要对其进行删除。选中第二页，单击键盘删除按钮，点击确认删除。同样的客户账单中的代理账单信息也不需要预付款证明，我们按照相同的方法进行删除。**

**系统只是将我们所需的装箱清单，分单，账单，预付款证明生成，我们发预报还需要加入船公司的主单，这样一套完整的预报资料就做好了。**

**VIP客户的特殊PRE-ALERT 要求**

1. **WESTCOAST (QINGDAO – VANCOUVER)**

**根据SOP要求，此客户需要出具WAYBILL提单和FCR收货收据**

**WAYBILL提单用于发送ACI信息以及预报**

**FCR收货收据 是由我司签发给国内发货人的,再DCMS 中需要录入WAYBILL 提单号而不能显示FCR 提单号**

**国内发货人需要在开船后2天之前将全套清关文件发送至我司，否则将产生罚金。**

**（现在为大家介绍一下该客户的预报发送要求）**

* **A.开船前需发送LOADING PLAN-装箱计划**
* **（LOADING PLAN可以通过Cargo系统自动生成，我们稍后将为大家进行实例演示）**
* **①发送给DAMCO负责此客户的专门客服人员**
* **②发送给LIZ DOCS部门**
* **B.开船后发送全套清关文件 （船开后48小时内）**
* **DAMCO 要求①WAYBILL②FCR③LOADING PLAN④全套清关文件（发送给DAMCO的文件无特殊格式要求）**
* **LIZ DOCS 要求通过邮件形式发送清关文件给LIZ DOCS部门。**
* **邮件主题需要以 箱号;品牌;PACKING LIST;中间用分隔符隔开。**
* **邮件内容分为三个文件**
* **①PACKING LIST （包含所有的PACKING LIST箱单,SIZE BREAKDOWN 产品明细表）**
* **②COMMERCIAL INVOICE (包含COMMERCIAL INVOICE, CANADA COMMERCIAL INVOICE,FORM A,EXPORT CERTIFICATES，预付款证明 AND VISA’S)**
* **③OTHER SHIPPING DOCUMENTS(包含LOADING PLAN,WAYBILL,FCR)**
* **以上仅为清关文件的发送，当我们发送此票主单的预报时，需要将此票发送给国外的清关文件的邮件附加进去，以便国外客服人员核对。**
* **（2）MEXX (QINGDAO –MONTREAL)**
* **发送给LIZ DOCS 同WESTCOAST要求一致，但不需要发送给DAMCO**
* **下面我们以MEXX客户为例为大家演示一下如何操作。**
* **首先我们在主分单界面点击查询按钮，输入我们需要查询的提单号 DMQ51131636点击查询，选中分单的FCR提单，右键单击选择LIZREPORT-LOADING PLAN，会弹出一个提示，文档生成成功，点击确定。系统会自动打开一个EXCELL 表格，从表格中我们看以看到，船名航次信息，提单号，PO号信息，小件数等数据都可以从系统中导出，但是需要注意生成的WAYBILL号码不正确，我们需要手动进行更改。**
* **我们还需要添加主单号，箱封号，箱型，货物的总件重尺等信息，保存到指定路径。我们来看一个完整的LOADING PLAN，需要将其格式转换为PDF格式，这是为了保持附件的一致性。我们再将客户提供的资料进行分类，我们打开箱单文件，包含所有箱单， 打开COMMERCIAL INVOCE里面保函商业发票，加拿大格式的商业发票以及各种证明文件，需要注意我们还需要将分单的账单和预付款证明加入。 第三个文件里面包含了LOADING PLAN,WAYBILL 提单，FCR 收货收据.我们只要将这三份文件按照国外要求的格式发送给LIZ DOCS部门就可以了。**
* **（3）CONAIR (USA)-美国VIP客户**

**按照SOP规定，此客户也是签发WAYBILL 和FCR收货收据的。**

**我司需要将全套清关文件再船开后2天内发送给HK负责CONAIR的同事,HK同事审单后会转发给CONAIR目的港客人。**

* **①清关文件（客户提供的箱单，发票等文件）**
* **②MANIFEST （装箱清单有固定格式要求，我们需根据客户提供的文件进行填写，我们来看一个样本，如图所示，我们需要填写船名航次信息，始发港，目的港，箱封号，箱型，预计到港时间等需注意右上角的提单号需要输入WAYBILL提单号码，下方表格内需要填写FCR号码，然后依据客户提供的箱单发票中的明细信息进行填写，PO号，款号，货描，箱数，小件数，单价，金额等等）**

**③WAYBILL （是需要注意WAYBILL提单的发货人为CONAIR HK,收货人为CANAIR USA**

**④FCR(FCR收货收据 发货人为真实工厂信息，收货人为CONAIR USA**

**小结**

**一份优质完整的预报信息，不仅可以帮助目的港客服人员优先处理进口货物，也为我们为客户提供高效完善的物流一条龙服务提供了有力的保障。**